

Política de **Pallets**

CBB Cementos, empresa dedicada a la comercialización de cemento, utiliza pallets de madera para el despacho de sus productos en sacos, asegurando así que nuestros clientes puedan transportar, descargar, almacenar y organizar el producto de manera segura y eficiente. Para regular el uso y cobro de los pallets, hemos establecido la presente política que se aplicará a todos nuestros clientes según el tipo de despacho solicitado.

Para lo cual es importante considerar:

El cliente deberá enviar su requerimiento (orden de compra) mencionando la cantidad requerida en sacos de cemento y pallets.

En el momento de la entrega, se le enviará al cliente una guía de despacho que indicará la cantidad de sacos de cementos y la cantidad de pallets asociados al despacho en cuestión.

El cobro de los pallets se realizará en conjunto con la facturación de sacos de cemento, conforme a las condiciones comerciales acordadas con cada cliente, las que serán incluidas en cada guía de despacho de sacos y pallets.

Posterior al despacho y facturación, y en el evento que el cliente haga la correspondiente devolución de pallet, Cbb emitirá una nota de crédito por la cantidad de pallets recibidos, limitada a la cantidad de pallets previamente facturados.

El plazo máximo para devolución de pallets es de 45 días a partir de la entrega del cemento. Transcurrido este período, no se emitirá nota de crédito por el reembolso.

Para procesar la nota de crédito, el cliente deberá indicar la cantidad de pallets en devolución en la guía proporcionada por el transportista al momento de la entrega del cemento. Es responsabilidad del cliente leer y revisar la guía, asegurándose de que toda la información contenida en el documento sea correcta.

Cbb dispondrá de una cuenta contable de pallets, en el portal CbbExpress, la que estará a disposición de los clientes para su periódica revisión. La contabilidad de los pallets antes mencionada incluirá la cantidad en facturación y la cantidad de notas de crédito asociada.

Entregas de cemento sobre transporte

Para la devolución, Cbb dispondrá de sus transportistas para que trasladen los pallets en las próximas entregas programadas de sacos. En caso de que se coordine un retiro especial de pallet por parte de Cbb y el cliente, este último deberá emitir una guía de despacho que respalde la devolución de pallets retornados.

Entregas de cemento en fábrica Cbb, con transporte del cliente.

Para la devolución, el cliente deberá realizar el retorno de pallets en el propio transporte del cliente, acompañado de una guía de despacho o documento que acredite la entrega.

Entregas de cemento a piso

Finalizada la descarga, los pallets deben ser devueltos al transportista en el mismo despacho.

Condiciones de entrega / Uso y carguío del pallet



No debe retornar mojado ni húmedo, esto podría afectar las características del cemento.



No maltratar el pallet en el proceso de almacenamiento y traslado.



No debe prescindir de alguna tabla, yugo o clavo, ya que afectaría la capacidad de carga y estabilidad del pallet.



No dejarlo a la intemperie.



No se debe entregar tablas sueltas, restos de madera o cualquier otro material que no se cumpla con los estándares indicados en este documento.



No utilizar pallet para otro uso distinto que no sea el carguío de sacos (72 sacos máximo) de cemento Cbb.



Cliente debe devolver los pallets dejándolos arriba del transporte de Cbb.

¿Cómo identificar los pallets Cbb?

PALLETS PLANTA ARICA Y PLANTA TENO	PALLETS PLANTA ANTOFAGASTA Y PLANTA TALCAHUANO
El pallet cuenta con <u>8 listones de madera</u> y <u>3 yugos</u>	El pallet cuenta con <u>7 listones de madera</u> y <u>4 yugos</u>

Precios unitarios de pallet por región.

Región	Precio unitario
15	\$ 18.000
1	\$ 18.000
2	\$ 16.000
3	\$ 16.000
4	\$ 16.000
5*	\$ 12.000
13	\$ 12.000
6	\$ 12.000
7	\$ 12.000
16	\$ 14.000
8	\$ 14.000
9	\$ 16.000
14	\$ 16.000
10	\$ 16.000
11	\$ 18.000
12	\$ 18.000

*Excepción de Isla de pascua (\$16.000)